



Politique de Confidentialité

(Version applicable du 1^{er} novembre 2024)

PRÉAMBULE

PACADEMIA Formation et Conseil (ci-après « PACADEMIA ») s'engage à protéger les données personnelles de ses clients, participants aux formations, partenaires, et toutes autres parties prenantes, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), applicable depuis le 25 mai 2018. Cette politique de confidentialité explique en détail comment PACADEMIA collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles.

Article 1 - Responsable du traitement des données

PACADEMIA Formation et Conseil, dont le siège est situé au 279 Chemin de la Foux, 83200 Le Revest les Eaux, est le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de ses activités de formation et de conseil.

Pour toute question concernant la protection des données, veuillez contacter :

- Email : contact@pacademia.fr

En tant que responsable du traitement, PACADEMIA s'assure que toutes les données personnelles sont collectées et traitées conformément aux réglementations en vigueur et aux standards de confidentialité les plus stricts.

Article 2 - Données collectées

PACADEMIA recueille et traite uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation de ses objectifs pédagogiques et administratifs. Ces données incluent :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, email, numéro de téléphone, etc.
- Données professionnelles : poste occupé, employeur, informations de l'entreprise.
- Données relatives aux formations : informations sur les formations suivies, résultats, évaluations, certificats obtenus.
- Données financières : informations de facturation, transactions, moyens de paiement.
- Données de connexion : adresse IP, informations de session pour les plateformes de formation en ligne.

Aucune donnée sensible (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, etc.) n'est collectée ou traitée par PACADEMIA.

Article 3 - Finalités du traitement des données

Les données personnelles collectées par PACADEMIA sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion administrative des formations : inscriptions, organisation des sessions, émission des certificats et des attestations de présence.
- Suivi des parcours de formation : gestion des évaluations, certifications, progression pédagogique.
- Communication avec les clients et participants : envoi d'informations sur les formations, rappels de sessions, supports pédagogiques.



Politique de Confidentialité

(Version applicable du 1^{er} novembre 2024)

- Gestion financière et facturation : émission des factures, suivi des paiements.
- Amélioration continue des services : analyse des évaluations, gestion des réclamations, et suivi de la satisfaction des participants.
- Respect des obligations légales : conservation des documents comptables et des preuves de formation pendant les durées légales imposées.

Chaque traitement de données effectué par PACADEMIA s'inscrit dans un cadre strictement défini par les objectifs légitimes de l'entreprise et en conformité avec les exigences légales.

Article 4 - Base légale du traitement

PACADEMIA collecte et traite les données personnelles des utilisateurs uniquement dans les cas prévus par la loi et en fonction des bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : traitement nécessaire à la gestion des inscriptions, à l'organisation et à la gestion des formations.
- Consentement : pour l'envoi d'informations commerciales ou de newsletters (le consentement peut être retiré à tout moment).
- Obligation légale : traitement des données pour se conformer aux obligations légales (ex. conservation des factures).
- Intérêt légitime : pour améliorer les services proposés et la gestion des relations clients.

Chaque traitement est justifié par une base légale adaptée et PACADEMIA veille à limiter les données traitées aux strictes nécessités de l'activité.

Article 5 - Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour une durée déterminée en fonction de leur nature et des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données relatives aux participants aux formations : conservées pendant 5 ans après la fin de la formation, pour assurer le suivi des parcours, gérer les réclamations, ou permettre la réédition des certificats.
- Données comptables et financières : conservées 10 ans conformément aux obligations légales en matière de comptabilité.
- Données de connexion : conservées pendant 1 an après la dernière connexion pour des raisons de sécurité et d'audit.

Une fois ces périodes de conservation écoulées, PACADEMIA procède à la suppression ou à l'anonymisation des données, sauf en cas d'obligations légales particulières justifiant leur conservation prolongée.

Article 6 - Partage des données avec des tiers

PACADEMIA s'engage à ne partager les données personnelles qu'avec des tiers strictement nécessaires à la réalisation des finalités définies et uniquement dans les conditions suivantes :



Politique de Confidentialité

(Version applicable du 1^{er} novembre 2024)

- Sous-traitants : certains services peuvent être sous-traités à des prestataires spécialisés (ex. hébergement de la plateforme de formation, gestion des paiements). Ces sous-traitants agissent uniquement sur instruction de PACADEMIA et respectent les mêmes obligations de confidentialité.
- Organismes de financement (OPCO) : dans le cadre des prises en charge financières, les informations nécessaires sont transmises aux OPCO pour validation des dossiers.
- Autorités légales : lorsque la loi l'exige, les données peuvent être transmises aux autorités publiques ou judiciaires, sur demande légale formelle.

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué. Les données sont hébergées et traitées exclusivement au sein de l'UE.

Article 7 - Droits des personnes concernées

En vertu du RGPD, toute personne dont les données personnelles sont traitées par PACADEMIA dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données personnelles collectées et des informations relatives à leur traitement.
- Droit de rectification : demander la correction des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression des données, sous certaines conditions légales (droit à l'oubli).
- Droit à la limitation : demander la suspension temporaire du traitement des données dans certains cas (par exemple, en cas de contestation de leur exactitude).
- Droit d'opposition : s'opposer à l'utilisation de ses données à des fins de marketing direct.
- Droit à la portabilité : recevoir ses données dans un format structuré et lisible par machine ou les faire transférer directement à un autre responsable de traitement.

Pour exercer ces droits, le Client peut contacter PACADEMIA à l'adresse contact@pacademia.fr. Une réponse sera fournie dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

8. Sécurité des données

PACADEMIA met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles, notamment :

- Chiffrement des données sensibles en transit et au repos.
- Contrôle strict des accès aux systèmes d'information.
- Mises à jour régulières des infrastructures de sécurité pour prévenir les failles potentielles.
- Sensibilisation des employés aux bonnes pratiques de protection des données.

Ces mesures visent à protéger les données contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

9. Sous-traitance



Politique de Confidentialité

(Version applicable du 1^{er} novembre 2024)

PACADEMIA s'engage à ce que tous les sous-traitants avec lesquels elle collabore respectent les obligations en matière de protection des données personnelles. Un contrat est systématiquement établi avec chaque sous-traitant pour garantir qu'il respecte les mêmes normes de protection que PACADEMIA. PACADEMIA reste responsable vis-à-vis de ses clients de tout traitement effectué par ses sous-traitants.

10. Pas de transfert de données hors de l'Union Européenne

PACADEMIA n'effectue aucun transfert de données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne. Toutes les données collectées sont hébergées et traitées dans des infrastructures situées dans des pays membres de l'UE, garantissant un niveau de protection des données conforme au RGPD.

11. Modification de la politique de confidentialité

PACADEMIA se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer aux évolutions législatives ou pour améliorer la sécurité des données. Toute mise à jour sera communiquée via notre site internet et par email, si nécessaire.

12. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, pour obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter PACADEMIA à l'adresse suivante :

- E-mail : contact@pacademia.fr
- Adresse : PACADEMIA Formation et Conseil, 279 Chemin de la Foux, 83200 Le Revest les Eaux

13. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous estimez que PACADEMIA n'a pas respecté vos droits relatifs à vos données personnelles, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'**autorité de contrôle compétente**, qui est en France la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), via le site www.cnil.fr.